

**UCHWAŁA NR XXVI/269/21
RADY GMINY DRAGACZ**

z dnia 26 października 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Dragacz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) i art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) Gmina - Gminę Dragacz;
- 3) umowa - umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej określonych wartości:
 - a) stężenie jonów wodoru (pH): 6,5 - 9,5,
 - b) żelazo ogólne: 200 µg/l,
 - c) przewodność elektryczna: 2500 µS/cm,
 - d) jon amonowy: 0,50 mg/l,
 - e) azotany: 50 mg/l,
 - f) azotyny: 0,50 mg/l,
 - g) mangan: 50 µg/l,
 - h) mętność: 1,0 NTU,
 - i) barwa: 15 mg Pt/l,
 - j) smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - k) zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - l) ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C: 100 jkt/1ml,
 - m) bakterie grupy coli: 0 jkt/100ml,
 - n) Escherichia coli: 0 jkt/100ml,

- o) Enterokoki: 0 jkt/100ml;
- 3) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
- 4) zapewnienia ciągłości dostaw wody oraz ciągłości odbioru ścieków.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowne, w szczególności Ogólne Warunki Umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy.

3. Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego. Zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej wnioski o wydanie warunków przyłączenia.

2. Informacje, które należy zawrzeć we wniosku o wydanie warunków przyłączenia, wskazane są w art. 19 a ust. 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie wskazanym w art. 19a ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem zasad obliczania terminów oraz możliwości przedłużenia terminu, określonych w ustawie.

§ 9. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich jakość;
- 4) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 5) informacje o rodzaju dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. 1. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 90 mm, z atestem do wody spożywczej;
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający zasuwę, obudowę zasuwy wyposażyc w skrzynkę uliczną i obrukować lub założyć płytę betonową;
- 3) przyłącza kanalizacyjne wykonać z rur PE lub PCV o średnicy od 53 mm do 250 mm;
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

§ 11. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzyskiwany jest po potwierdzeniu protokołem odbioru prawidłowości wykonania robót budowlanych, w tym w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia, a następnie po dokonaniu przez służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zamontowaniu wodomierza głównego oraz po podpisaniu umowy, o której mowa w rozdziale 3 Regulaminu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 13. 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od dnia wpływu zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 12 ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 14. 1. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia a jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usługi do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) dane i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

§ 16. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 2 dni.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został złożony na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 4 dni od dnia otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dodatkowych ustaleń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym wnioskodawcę i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 18. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 20. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 21. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych kwartalnie do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 22. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dragacz.

§ 23. Traci moc uchwała nr VI/45/19 Rady Gminy Dragacz z dnia 16 kwietnia 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Kuj-Pom. z 2018 r., poz. 6890).

§ 24. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady

Ludwik Borolewski

UZASADNIENIE

W związku ze zmianą art. 19a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwana dalej „ustawą”) Rada Gminy Dragacz opracowała projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dragacz. Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy projekt nowego Regulaminu został przekazany uchwałą nr XXV/264/21 Rady Gminy Dragacz do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Organ regulacyjny, w drodze postanowienia nr GD.RZT.71.127.2021/KR stwierdził zgodność projektu nowego Regulaminu z przepisami ustawy.

W związku z powyższym Rada Gminy Dragacz uchwała nowy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dragacz.

Przewodniczący Rady

Ludwik Borolewski